

# ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΝΕΟΝ ΑΣΤΡΟΝ

ΠΛ. ΛΑΟΥ 5 ΤΗΛ 22310 26245 - Wifi: hot3l1234

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΕΣ

Μετασχηματιστές και καλώδια προέκτασης είναι διαθέσιμα στην Ρεσεψιόν. Στην Ελλάδα η τάση είναι 220v.

Ψύκτης με φιλτραρισμένο νερό βρίσκεται στο ισόγειο του ξενοδοχείου μας πάντα στην διάθεσή σας. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι το νερό της βρύσης είναι πόσιμο, μην διστάσετε να το χρησιμοποιήσετε.

## Ωρα Αναχώρησης

Παρακαλείστε να αναχωρήσετε το αργότερο έως τις 12.00. Εάν καθυστερήσετε παρακαλώ επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν επιπλέον χρέωση ίσως υπάρξει.

Υπηρεσία για γρήγορη αναχώρηση πελατών

## Πιστωτικές Κάρτες

Οι ακόλουθες πιστωτικές κάρτες είναι αποδεκτές, Visa, MasterCard και πιστωτικές κάρτες τραπεζών, εκτός Ντάινερς (diners) και Αμέρικαν εξπρές (American express)

## Σχόλια πελατών

Είμαστε ευτυχείς που έχετε επιλέξει το ξενοδοχείο μας και ελπίζουμε ότι είστε ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες μας,

Μπορούμε να ζητήσουμε τη βοήθεια σας στις προσπάθειες μας να διατηρήσουμε το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, μπορείτε να μας βοηθήσετε με το να συμπληρώσετε τις απόψεις σας - σχόλια στο σχετικό βιβλίο στην ρεσεψιόν.

### **Υπηρεσία Internet**

Υψηλής ταχύτητας πρόσβαση στο internet σε όλα τα δωμάτια πελατών και κοινοχρήστους χώρους, και δωρεάν Wi - Fi.

Τα δωμάτιά μας και όλοι οι κοινόχρηστοι χώροι του ξενοδοχείου μας είναι εξοπλισμένοι με ασύρματο σύνδεσης υψηλής ταχύτητας internet. Σε περίπτωση που χρειάζεστε οποιαδήποτε βοήθεια και τεχνική υποστήριξη παρακαλώ επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν.

Στο ξενοδοχείο μας υπάρχει δορυφορική τηλεόραση

### **Αποσκευές και αποθήκευση**

Παρέχεται η δυνατότητα αποθήκευσης αποσκευών μετά την αποχώρησή σας από το δωμάτιο κατόπιν συνεννόησης με την ρεσεψιόν.

Στο ξενοδοχείο μας μπορείτε επίσης να κάνετε χρήση βιβλίων που βρίσκονται σε βιβλιοθήκη στο χώρο υποδοχής στο ισόγειο.

### **Φωτοτυπίες και Φαξ ευκολίες**

Σε περίπτωση που ίσως χρειάζεστε να λάβετε να στείλετε φαξ ως επίσης να κάνετε φωτοτυπίες παρακαλώ επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν.

### **Ρεσεψιόν /πληροφορίες**

Η ρεσεψιόν είναι ανοικτή 24 ώρες το 24ωρο, για πληροφορίες σχετικά με τις ευκολίες του ξενοδοχείου μας τουριστικές πληροφορίες/ μεταφορά/ διασκέδαση και οργάνωση εκδηλώσεων, γενεθλίων, ειδικών περιπτώσεων κλπ. επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν με ειδική χρέωση.

Υπάρχει οδηγός ξενοδοχειακών υπηρεσιών σε Αγγλικά και Ελληνικά

Υπάρχει υπηρεσία αφύπνισης

Γίνεται αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος του πελάτη

Εκ της Διευθύνσεως

# *Hotel*

## **NEON ΑΣΤΡΟΝ**

Laou Square 5 THA 22310 26245 - Wifi: hot3l1234

### **CUSTOMER INFORMATION**

#### **Adapters & Extension Cables**

Adapters & Extension Cables are available at the Reception. In Greece the voltage is 220V.

Cooler with filtered water are located on the ground floor of our hotel always at your disposal.

We would like to inform you that the tap water is safe to drink, do not hesitate to use it.

#### **Check out time**

You are kindly requested to check out the latest at 12:00. If a late checkout is required please contact the Reception.

An extra charge may exist.

Express check out service.

#### **Credit Cards**

The following credit cards are acceptable: Visa master card and all bank Credit cards except dinners and American express.

#### **Customer comments**

We are delighted that you have chosen our hotel and we hope that you are pleased with our services. May we request your assistance in our efforts to keep the high level. You can help us

by filling in your feedback - comments on the relevant book at the reception.

### **Internet**

High speed internet access in all guest rooms and public areas, and free Wi - Fi.

Our rooms and all public areas of the hotel are equipped with wireless high speed internet connection. In case you need any help and technical support please contact the Reception.

In our hotel there is satellite TV

### **Luggage Assistance & Storage Availability**

Baggage storage is available after your departure from the room upon prior consultation with the reception.

In our hotel you can also use or borrow books that are available in the bookcase at the entrance hall.

### **Photocopy & Fax facilities**

In case you may need to receive or send a Fax, as well as make some photocopies, please contact the Reception.

### **Reception Desk / Information**

The Reception is open 24Hrs. For information about our hotel facilities, Tourist information, transportation, entertainment, and organizing events, birthday parties, special occasions etc. please contact the Reception with special charge.

There is a hotel service guide in English and Greek.

There is a wake-up service.

Towels are changed upon request by the customer.

Directory

**Προώθηση περιβαλλοντικής ενημέρωσης  
και εκπαίδευσης προσωπικού**

**Εγχειρίδιο λειτουργίας του ξενοδοχείου του  
προσωπικό**

Ξενοδοχείο  
ΝΕΟΝ ΑΣΤΡΟΝ

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΣΧΟΛΙΑ  
ΠΕΛΑΤΩΝ

Ξενοδοχείο  
ΝΕΟΝ ΑΣΤΡΟΝ

Η υποδοχή του ξενοδοχείου  
παραμένει ανοιχτή επί 16 ώρες